

MSS スタートアップマニュアル

- ① 無料のユーザー会員(独身男女)50名を目標に募集
18歳以上(高校生は不可)の独身男女であれば年齢は関係なくターゲットとなる。LP ページや募集チラシや公式 SNS などを使って募集する。

- ② 登録したユーザーに対してメッセージ機能でメッセージを送りニーズを引き出す。

例)A さんご登録くださりありがとうございます。担当コーディネーターの〇〇です。A さんに素敵な出会いが訪れるようにサポートして参ります。

まずはお相手より「いいね」が来るようにプロフィールを作成してみてください。さらにご希望のサービス(One to One・合コン・サークル・各種イベント)を☑してくださいね。またお気に入りのお相手が見つかりましたら「いいね」を押してみてください。

今後それらを元にこちらからもいろいろなご提案をさせていただきます。

もちろんご希望などございましたらお気軽にお問い合わせください。

今後ともよろしく願いいたします。

(会員のいいねのアクションを意識してくみ取りセッティングに繋げる)

- ③ 先ずはユーザーに対して個別のセッティング(One to One や合コンセッティング)を提案してみる。合コンセッティングは2対2から。お一人さまは One to One か他のコーディネーター主催のイベントの案内をする。(送客が成功するとアフィリエイト報酬(500 円/1 人)となる)

- ④ 会員が増えてきたら会員のニーズに沿ったイベントを立ち上げる。
イベント登録機能にてイベント作成(詳しくはお問い合わせください)。

- ⑤ 会員に対してイベントのご案内
イベント情報をメッセージ機能にてご案内

(ここで会員とのこれまでのコミュニケーションが活きてくる)

⑥ イベントの完遂の徹底(最低人数でも必ず)

中止や延期は会員の出会いのモチベーションを下げコーディネーターの評価を下げる要因となる。

⑦ セッティング後(提供サービス)終了の翌日、必ずメッセージ機能にてサンキューメッセージを送る。

例)先日は〇〇(提供サービス、イベント名)にご参加くださりありがとうございました。

素敵な出会いはございましたか？(ここは必ず。クレームも含めて感想を聞き出し今後の活動に役立てるため)

もしお気に入りの相手などいましたらお伝えください。ご希望であればフォローしますよ。(お相手にメッセージを送り可能な限り会員と繋げるようにメッセージを活用する。各担当コーディネーターとの連携も大切。お相手の反応が悪い場合でも必ず結果をお伝えし励ましてあげることが重要)

今後も、Aさんのためにいろいろな出会いのご提案をさせていただきます。

リクエストなどございましたらお気軽にお問い合わせください。

引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

⑧ 有料会員についてのご案内

会員との信頼関係ができると有料会員のご提案をしましょう。安定収益源になる。

例)Aさん、今回ご提案があります。有料の特別な出会いのフルサポート会員はいかがでしょうか？お相手が見つかるまで運営元のMSSと個別にて完全サポートしていきます。さらに毎月1回上限5,000円に限りMSSサービスに参加できます。もちろんアフターフォローをこれまで以上に徹底していきます。お相手が見つかりと加盟店で使えるデートのお食事券やエステサービスなどのプレゼントが待ってます。ぜひこの機会にいかがでしょうか？

⑨ 会員からご紹介が発生するように定期的なワントークを心がける。

例)Aさん独身のお友達がいましたらぜひご紹介くださいね。

今度一緒に参加しませんか？私がしっかりサポートしています。

⑩ 加盟店の募集

出会いの場として 店舗スペース・サービス・スキルの提供をして頂く。
初期導入費用・月額固定費用なし 提供サービスの10%の手数料 リアルタイム情報変更可能 会員・コーディネーターにクーポン発行できる。
地域の飲食店・企業・クリエイター・各種講師など対象となりこれらを仲間として地域を巻き込む。

⑪ MSS エコシステム

成功体験をしたユーザー会員及びPR・集客が出来た加盟店 がコーディネーターへの登録をするサイクルを作るため意識をした定期的なご案内をする。
(詳細はお問い合わせください。)

⑫ コーディネーターの募集

仲間を増やすことはビジネスをよりやり易くします。
セッティングで連携したり(お互いアフィリエイト報酬になる)イベントの共同開催など
コーディネーター2名紹介で自身のコーディネーター料が半額となる。

⑬ トピニア加盟店募集(飲食店のイベントエンタメアプリ)

利益の分配権利獲得のため飲食店3店舗の紹介が条件とする。

※ 会員に素敵なお相手が見つかるまで寄り添う姿勢と誠実な対応が信頼を得て次回サービスのリピートになりさらに有料会員(安定的な収益)につながる可能性となります。

当たり前のように感じる内容ですが当たり前を当たり前にするのが一番の成功への近道です。

皆さんの成功をサポートして参ります。

よろしくお願いいたします。

2025/04/15 改訂版

MSS 運営事務局